



## Pengaruh Komunikasi dan Kerja Sama Tim terhadap Kinerja Pegawai PT Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak

Ilham Ramadhana\*, Iriani<sup>1</sup>, Ahmad Husin<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

Email Corresponding Author: [Ramadanilham389@gmail.com](mailto:Ramadanilham389@gmail.com)

### ARTICLE INFO

Article history  
Received:  
Accepted:  
Published:

### Kata Kunci:

Komunikasi;  
Kerja Sama Tim;  
Kinerja Pegawai

### ABSTRAK

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah komunikasi dan kerja sama tim berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan kerja sama tim terhadap kinerja pegawai PT Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 34 orang, dan sampel berjumlah 34 pegawai. Pendekatan penelitian ini merupakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner kepada responden, dan wawancara. Metode pengujian menggunakan SPSS.20. Analisis data pada penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reabilitas dan analisis regresi linier berganda. Adapun uji asumsi klasik pada penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas. Hipotesis pada penelitian ini menggunakan uji parsial (uji t), uji simultan (uji f) dan uji determinasi (R<sup>2</sup>). Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa Komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yaitu diperoleh nilai  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  ( $3.261 > 1.693$ ) dengan tingkat signifikan  $0.003 > 0.05$ . Kerja Sama Tim memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yaitu diperoleh nilai  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  ( $2.446 > 1.693$ ) dengan tingkat signifikan  $0.020 > 0.05$ . Dan Komunikasi dan Kerja Sama tim secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yaitu diperoleh nilai  $F\text{-hitung} > F\text{-tabel}$  ( $47.136 > 3.30$ ) dengan tingkat signifikan  $0.000 < 0.05$ . Dan hasil dari koefisien determinasi R<sup>2</sup> adalah 0,753 Ini menunjukkan bahwa dalam hal kinerja pegawai di PT. Perkebunan Nusantara II, Kebun Partumbak dipengaruhi oleh Komunikasi dan Kerja Sama Tim sebanyak 75,30% sementara 24,70%. Sisanya dipengaruhi oleh bermacam faktor lain yang tidak dijadikan objek dalam penelitian ini.

### ABSTRACT

The formulation of the problem in this study is whether communication and teamwork have an effect on the performance of employees of PT Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak. The purpose of this study is to determine the effect of communication and teamwork on the performance of employees of PT Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak. The population in this study was 34 people, and the sample was 34 employees. The approach to this research is a quantitative approach. Data collection techniques were carried out through questionnaires to respondents, and interviews. The testing method used SPSS.20. Data analysis in this study used validity tests, reliability tests and multiple linear regression analysis. The classical assumption test in this study used normality tests,

### Keyword:

Communication;  
Teamwork;  
Employee Performance.

*multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests. The hypothesis in this study used partial tests (t-tests), simultaneous tests (f-tests) and determination tests (R<sup>2</sup>). Based on the results of the study, it can be concluded that Communication has a positive and significant influence on employee performance, namely the t-count value > t-table (3.261 > 1.693) with a significance level of 0.003 > 0.05. Teamwork has a positive and significant influence on employee performance, namely the t-count value > t-table (2.446 > 1.693) with a significance level of 0.020 > 0.05. And Communication and Teamwork simultaneously have a positive and significant influence on employee performance, namely the F-count value > F-table (47.136 > 3.30) with a significance level of 0.000 < 0.05. And the result of the determination coefficient R<sup>2</sup> is 0.753. This shows that in terms of employee performance at PT. Perkebunan Nusantara II, Kebun Partumbak is influenced by Communication and Teamwork as much as 75.30% while 24.70%. The rest is influenced by various other factors that are not used as objects in this study.*

## **PENDAHULUAN**

PT. Perkebunan Nusantara II, yang lebih dikenal dengan nama PTPN II Patumbak, adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang beroperasi di bidang agribisnis perkebunan. Produk utama yang dihasilkan meliputi kelapa sawit serta pengelolaan pabrik kelapa sawit. Visi PTPN II Kebun Patumbak adalah mengoptimalkan seluruh potensi sumber daya dan usaha, memberikan kontribusi yang maksimal, serta menjaga kelestarian dan peningkatan nilai perusahaan. Sementara itu, misi perusahaan ini ialah bertransformasi dari perusahaan perkebunan menjadi perusahaan multiusaha yang memiliki daya saing tinggi.

### **Kinerja Pegawai**

Menurut Saputra & Wahidah (2022) pengertian kinerja yaitu hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Menurut Uno dan Nina Lamatenggo (2022) kinerja dijelaskan sebagai hasil dari penyelenggaraan tugas atau aktivitas individu atau kelompok dalam sebuah struktur organisasi. Kinerja ini dipengaruhi oleh berbagai faktor yang bertujuan untuk mencapai tujuan organisasi.

### **Komunikasi**

Suherman (2020) mendefinisikan komunikasi sebagai proses saling mengirim dan menerima pesan, berita, atau informasi antara dua orang atau lebih. Proses ini dilakukan secara efisien agar pesan yang disampaikan dapat dipahami oleh penerimanya. Komunikasi adalah proses yang melibatkan penyampaian informasi antara individu dengan tujuan mencapai pemahaman yang sama serta persepsi yang sejalan, menuju pada tindakan spesifik untuk mencapai tujuan yang telah disepakati (Udiani dan Adnyani, 2018).

### **Kerja Sama Tim**

Menurut Anggraeni & Saragih (2019) Kerja sama tim adalah beberapa individu yang bekerja bersama dalam sebuah tim memiliki kemampuan yang berbeda-beda, yang kemudian digunakan secara bersama-sama untuk menyelesaikan tugas yang diberikan. Mereka mengarahkan setiap prestasi yang dimiliki demi mencapai hasil yang lebih baik. Prestasi yang telah tercapai dapat meningkatkan semangat anggota tim untuk meraih tujuan-tujuan berikutnya. Menurut Astanto dan Sariah (2021) Kerja sama tim adalah bentuk bekerja sama dengan keterampilan yang saling melengkapi, ditambah dengan komitmen untuk mencapai target yang sudah disepakati. Tujuannya adalah meraih kesuksesan dengan cara yang efektif dan efisien. Kerjasama tim dapat dilakukan dimana dan kapan saja, bahkan tanpa memerlukan tempat khusus.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di PT Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak Jalan Pertahanan Ujung, Patumbak 1, Deli Serdang, Sumatera utara. Objek penelitian yang akan penulis lakukan dalam penelitian ini adalah pengaruh komunikasi (X1) dan kerjasama tim (X2) terhadap kinerja pegawai sebagai (Y). Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu sampling jenuh. Sampling jenuh merupakan teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Maka yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di PT Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak yang berjumlah 34 orang. Instrumen penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah penyebaran kuesioner. Kuesioner ini berisi beberapa pernyataan dalam bentuk pilihan ganda, dengan lima pilihan jawaban untuk setiap item. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Untuk mengolah data, penelitian ini memanfaatkan program Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), yang dirancang untuk mempercepat dan mempermudah pengolahan data. Selain itu, pernyataan yang tercantum dalam kuesioner ini akan diuji melalui uji reliabilitas dan uji validitas.

## HASIL PEMBAHASAN

### Uji Parsial (Uji t)

Untuk melihat pengaruh komunikasi dan kerja sama tim terhadap kinerja pegawai di PT Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak digunakan uji-t dengan ketentuan jika nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dan nilai probabilitas  $(p) < \text{Tingkat signifikansi } 5\% (\alpha = 0,05)$  maka hipotesis penilaian ( $H_1$ ) diterima dan ( $H_0$ ) ditolak, berarti ada pengaruh signifikan antara komunikasi terhadap kinerja pegawai. Jika nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  dan nilai probabilitas  $(p) < \text{Tingkat signifikansi } 5\% (\alpha = 0,05)$  maka hipotesis penilaian ( $H_1$ ) ditolak dan ( $H_0$ ) diterima, berarti tidak ada pengaruh signifikan antara kerja sama tim terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan taraf signifikansi  $(\alpha = 0,05)$  dan derajat kebebasan (DK) dengan ketentuan  $DK = n - 2$ , atau  $34 - 2 = 32$ . Dengan ketentuan tersebut maka diperoleh nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,693

**Tabel 1. Uji Parsial (Uji t)**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized	T	Sig.
	B	Std. Error	Coefficients Beta		
	(Constant)	1.960	4.231	.463	.646
1	X1	.593	.182	.518	.003
	X2	.415	.170	.389	.020

Berdasarkan table 1 di atas koefisien korelasi antara komunikasi dan kinerja pegawai menunjukkan angka sebesar 0,518 atau 51,8%. Selain itu, nilai t hitung untuk variabel Komunikasi (X1) tercatat sebesar 3.261, sedangkan nilai pada distribusi adalah 1,693. Karena itu, nilai t hitung  $3.261 > t \text{ tabel } 1,693$ , dan nilai signifikan juga lebih rendah dari 0,05 ( $0,003 < 0,05$ ) sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Koefisien korelasi antara Kerja Sama Tim dengan kinerja pegawai adalah sebesar 0.389 atau 38,9%. Nilai t hitung untuk variabel Kerja Sama Tim (X2) adalah 2.446 sementara nilai pada distribusinya adalah 1,693. Dengan demikian, nilai t hitung  $2.446 > t \text{ tabel } 1,693$ , dan nilai signifikan juga lebih rendah dari 0,05 ( $0,020 < 0,05$ ) sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hal ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Kerja Sama Tim terhadap variabel kinerja.

### Uji Simultan (Uji f)

Untuk mengetahui pengaruh Komunikasi Dan Kerja Sama Tim terhadap Kinerja pegawai di PT. Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak digunakan uji-f, dengan ketentuan jika nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dan nilai probabilitas  $(p) < \text{Tingkat signifikansi } 5\% (\alpha = 0,05)$  maka hipotesis penelitian ( $H_1$ ) diterima dan ( $H_0$ ) ditolak, berarti ada pengaruh signifikan antara Komunikasi Dan Kerja Sama Tim terhadap Kinerja pegawai. Jika nilai  $F_{hitung} < F_{tabel}$  dan nilai probabilitas  $(P) > \text{Tingkat Signifikansi } 5\% (\alpha = 0,05)$  maka hipotesis penelitian ( $H_1$ ) ditolak dan ( $H_0$ ) diterima, berarti tidak ada pengaruh signifikan antara Komunikasi Dan Kerja Sama Tim terhadap Kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan taraf signifikan  $(\alpha = 0,05)$  dari kebebasan (DK) dengan ketentuan numerator : Jumlah Variabel - 1 atau  $3 - 1 = 2$ , dan jumlah sampel dikurang 3 atau  $34 - 3 = 31$ ,  $31 - 2 = 29$  Dengan ketentuan tersebut, didapatkan nilai  $F_{tabel}$  sebesar 3,30.

**Tabel 3. Hasil Uji Simultan (Uji f)**  
ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	906.412	2	453.206	47.136	.000 <sup>b</sup>
	Residual	298.059	31	9.615		
	Total	1204.471	33			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Bisa dilihat bahwa nilai F hitung 47,136 > 3,30 F tabel dan nilai signifikannya 0,000 < 0,05 maka H<sub>0</sub> ditolak dan H<sub>a</sub> diterima. Hal ini menyatakan bahwa variabel Komunikasi dan Kerja Sama Tim secara bersamaan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

## KESIMPULAN

Dapat disimpulkan bahwa variabel komunikasi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di kantor PT. Perkebunan Nusantara II, Kebun Patumbak. Dapat disimpulkan bahwa variabel kerja sama tim memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di kantor PT. Perkebunan Nusantara II, Kebun Patumbak. Secara bersamaan, variabel komunikasi dan kerja sama tim memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di kantor PT. Perkebunan Nusantara II, Kebun Patumbak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, L., & Saragih, R. (2019). Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pln (Persero) Transmisi Jawa Bagian Tengah the Effect of Teamwork on Employee Work Productivity on Pt. Pln (Persero) Central Java Transmission. E-Proceeding of Management.
- Astanto, Denny dan Sariah, Roikhatus. 2021. Pengaruh Kedisiplinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Go Sumber Plastik Gresik. Jurnal Unigres Vol. 10 No. 1.
- Saputra, R. A. K., & Wahidah, S. N. (2022). Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada KSPPS BTM Mulia. Adilla : Jurnal Ekonomi Syariah, 5(2), 69–79.
- Suherman, A. (2020). Buku Ajar Teori-Teori Komunikasi. Deepublish.
- Udiani, Kadek dan Adnyani, Desak Gde Sayang. 2018. Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bintang Bali Indah di Denpasar. Jurnal MBE Vol. 4 No. 1.
- Uno, H. B., & Nina Lamatenggo, S. E. (2022). Teori kinerja dan pengukurannya. Bumi Aksara.