

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Jasa Ekspedisi Di Kota Mataram

Amirudin¹, Nurfaidah¹, Slamet Mardiyanto Rahayu², Muhammad Habibullah Aminy²

¹Akademi Administrasi Rumah Sakit Mataram

²Universitas Islam Al-Azhar

amirudinaars@gmail.com (1), akademik.aars@gmail.com (2),

ABSTRACT

Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset terpenting bagi setiap instansi atau organisasi, karena keberadaannya memegang peranan penting dalam setiap aspek keberhasilan instansi atau perusahaan. Kepuasan kerja merupakan perasaan senang atau tidak senang yang dirasakan karyawan terhadap dan melaksanakan pekerjaannya. Kepuasan kerja karyawan dapat dipengaruhi oleh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual. Hingga saat ini, belum ada penelitian yang membahas secara mendalam tentang pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja karyawan pada perusahaan ekspedisi di Kota Mataram. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja karyawan pada perusahaan ekspedisi di Kota Mataram. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 30 responden yang merupakan karyawan perusahaan ekspedisi di Kota Mataram. Analisis data kemudian dilakukan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja karyawan pada perusahaan ekspedisi di Kota Mataram. Terdapat pengaruh langsung dan signifikan antara kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja. Terdapat pengaruh langsung dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh langsung dan signifikan antara kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional; Kecerdasan Intelektual; Kecerdasan Spiritual; Kepuasan Kerja; Perusahaan Ekspedisi

ABSTRACT

Human resources (HR) are the most important asset for any agency or organization, as their presence plays a crucial role in every aspect of the agency's or company's success. Job satisfaction is the feeling of pleasure or displeasure felt by employees regarding and carrying out their work. Employee job satisfaction can be influenced by emotional intelligence, intellectual intelligence, and spiritual intelligence. To date, no research has examined in depth the influence of emotional intelligence, intellectual intelligence, and spiritual intelligence on employee job satisfaction at a shipping company in Mataram City. Therefore, this study aims to analyze the influence of emotional intelligence, intellectual intelligence, and spiritual intelligence on employee job satisfaction at a shipping company in Mataram City. The study was conducted by distributing questionnaires to 30 respondents, employees of a shipping company in Mataram City. Data analysis was then conducted to determine the effect of emotional intelligence, intellectual intelligence, and spiritual intelligence on employee job satisfaction at a shipping company in Mataram City. There was a direct and significant influence between emotional intelligence, intellectual intelligence, and spiritual intelligence on job satisfaction. There was a direct and significant influence between job satisfaction and employee performance. There was a direct and significant influence between emotional intelligence, intellectual intelligence, and spiritual intelligence on employee performance.

Keywords: Emotional Intelligence; Intellectual Intelligence; Spiritual Intelligence; Job Satisfaction; Shipping Company

I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam lingkungan dalam lingkungan yang penuh tantangan dan persaingan saat ini, peran manajemen sumber daya manusia sangat penting . Sumber daya manusia (SDM) adalah aset terpenting yang dimiliki oleh setiap instansi atau organisasi, sebab keberadaannya mampu berperan pada setiap lini untuk keberhasilan instansi atau perusahaan. Sumber daya manusia memiliki peran penting dalam meningkatkan mutu organisasi. Sumber daya manusia termasuk faktor yang berguna dalam dunia bisnis, sebab jika memiliki sumber daya yang bermutu mampu mempengaruhi tingkat perkembangan dan produktivitas perusahaan . Jadi sebuah organisasi perlu bisa mengontrol dan mengelola sumber daya manusia dengan efektif dan efisien dalam mempertahankan eksistensinya, khususnya para karyawannya. Industri ekspedisi memainkan peran penting dalam kehidupan global dengan memfasilitasi pergerakan barang lintas batas. Perkembangan JNE yang baik tentunya tidak terlepas dari bagian internal, yaitu: karyawan. Kepuasan kerja adalah hasil dari persepsi karyawan tentang seberapa baik pekerjaan seseorang memberikan segala sesuatu yang dipandang sebagai sesuatu yang penting melalui hasil kerjanya. Robbins and Judge menyatakan bahwa organisasi yang memiliki karyawan dengan kepuasan yang tinggi cenderung lebih efektif bila dibandingkan organisasi yang memiliki karyawan yang kurang merasa puas. Kepuasan kerja tergantung pada sumber daya manusia sebagai pelaksana pekerjaan, rekan kerja, kompensasi (*reward*), kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual. Kecerdasan Emosional (EQ) mengacu pada kemampuan individu untuk mengelola emosi mereka, termasuk memahami dan mengelola perasaan mereka sendiri secara positif untuk mendukung komunikasi yang efektif, berempati dengan orang lain, mengatasi tantangan, mengelola konflik, dan mengurangi stres. Kecerdasan emosional merupakan kemampuan seseorang terkait pengendalian diri maupun ketidaksiapan ketika menghadapi ketidakpastian. Lima indikator kecerdasan emosional yang dapat menjadi pedoman bagi individu untuk mencapai kesuksesan, yaitu: kesadaran diri, pengendalian diri, motivasi, mengenali emosi orang lain (*empathy*), dan keterampilan sosial . Kecerdasan Intelektual (IQ), sering disebut sebagai IQ, mengukur tingkat pemahaman seseorang . Kecerdasan intelektual umumnya disebut sebagai inteligensi. Inteligensi adalah kemampuan kognitif yang dimiliki individu untuk menyesuaikan diri secara efektif pada lingkungan yang kompleks dan selalu berubah. Kecerdasan intelektual adalah kemampuan yang dibutuhkan untuk melakukan aktivitas mental-berpikir, penalaran, dan memecahkan masalah. Indikator dalam kecerdasan intelektual, yaitu: kecerdasan angka, pemahaman verbal, kecepatan persepsi, penalaran induktif, penalaran deduktif, visualisasi spasial, dan ingatan .Kecerdasan spiritual, yang meliputi kesadaran diri, makna hidup, dan hubungan dengan Tuhan, memiliki peran penting dalam membimbing individu melalui tantangan kehidupan dan memberikan makna yang lebih dalam pada eksistensi mereka . Kecerdasan spiritual merujuk pada kemampuan individu untuk menemukan makna dan tujuan hidup, memanfaatkan nilai-nilai spiritual dalam menghadapi tantangan, serta menjaga harmoni dengan diri sendiri dan lingkungan sekitar . Ciri utama kecerdasan spiritual adalah kesadaran seseorang dalam memanfaatkan pengalamannya sebagai sarana untuk menerapkan nilai dan makna. Kecerdasan spiritual yang berkembang dengan baik memungkinkan seseorang untuk 1) bersikap fleksibel, 2) mudah beradaptasi dengan lingkungan, 3) memiliki kesadaran tinggi, 4) mampu menghadapi rasa sakit dan penderitaan, 5) mengambil pelajaran berharga dari kegagalan, 6) menjalani hidup sesuai visi dan misi, 7) memahami keterkaitan berbagai hal, 8) menjadi mandiri, dan 9) pada akhirnya memahami makna hidupnya .Penelitian mengenai pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual terhadap kepuasan

kerja masih sangat terbatas, antara lain: pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat , pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening di UTD PMI Kota Malang, dan analisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan divisi produksi PT. Industri Kemasan Semen Gresik. Sampai saat ini belum ada studi yang berfokus pada pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja karyawan perusahaan ekspedisi di Kota Mataram. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian ini yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja karyawan perusahaan ekspedisi di Kota Mataram.

2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah penelitian dengan judul Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Jasa Ekspedisi Di Kota Mataram dapat dilaksanakan dengan tepat waktu dan sesuai prosedur.

3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah tersebut, maka tujuan dalam penelitian ini adalah mendapatkan hasil dari penelitian dengan judul Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Jasa Ekspedisi Di Kota Mataram

4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah : dengan adanya penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi pengetahuan dan wawasan dari judul Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Jasa Ekspedisi Di Kota Mataram kepada masyarakat. Dan dunia pendidikan.

II. METODE PENELITIAN

Penelitian dilakukan dengan pembagian kuisioner terhadap 30 orang responden yang merupakan karyawan perusahaan ekspedisi di Kota Mataram. Kemudian dilakukan analisis data melalui uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, dan uji t untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja karyawan perusahaan ekspedisi di Kota Mataram.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengaruh Langsung Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja

Berdasarkan hasil analisis dan berbagai pengujian yang telah dilakukan, penelitian ini menemukan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian statistik yang terdapat pada hasil uji-t, yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikan sebesar 0,000 dan besarnya pengaruh sebesar 0,241. Artinya apabila kecerdasan emosional yang dimiliki karyawan sesuai, maka kepuasan kerja karyawan akan semakin tinggi. Sebaliknya apabila kecerdasan emosional yang dimiliki karyawan tidak sesuai, maka kepuasan kerja karyawan menurun. Artinya apabila karyawan dapat mengelola emosi dengan baik terhadap rekan kerja lainnya dalam suatu kondisi tertentu, maka kepuasan kerja akan meningkat.

Pengaruh Langsung Kecerdasan Intelektual terhadap Kepuasan Kerja

Berdasarkan hasil analisis dan berbagai pengujian yang telah dilakukan, penelitian ini menemukan bahwa kecerdasan intelektual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji statistik yang terdapat pada uji-t, yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikansi 0,000 dan besarnya pengaruh sebesar 0,537.

Pengaruh Langsung Kecerdasan Spiritual terhadap Kepuasan Kerja

Berdasarkan hasil analisis dan berbagai pengujian yang telah dilakukan, penelitian ini menemukan bahwa kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji statistik yang terdapat pada hasil uji-t, yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikansi 0,016 dan besar pengaruh 0,158. Artinya, jika kecerdasan spiritual karyawan sesuai, maka kepuasan kerja karyawan akan semakin tinggi. Sebaliknya, jika kecerdasan spiritual karyawan tidak sesuai, maka kepuasan kerja karyawan akan menurun.

Pengaruh Langsung Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Berdasarkan hasil analisis dan berbagai pengujian yang telah dilakukan, penelitian ini menemukan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji statistik yang terdapat pada uji-t, yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikansi 0,000 dan besarnya pengaruh sebesar 0,301.

Pengaruh Langsung Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan

Berdasarkan hasil analisis dan berbagai pengujian yang telah dilakukan, penelitian ini menemukan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian statistik yang terdapat pada hasil uji-t, yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikan sebesar 0,049 dan besarnya pengaruh sebesar 0,136.

Pengaruh Langsung Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan

Berdasarkan hasil analisis dan berbagai pengujian yang telah dilakukan, penelitian ini menemukan bahwa kecerdasan intelektual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian statistik yang terdapat pada

Amirudin, Nurfaidah, Mardiyanto Rahayu S, Habibullah Aminy M : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Jasa Ekspedisi Di Kota Mataram

hasil uji-t, yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikan sebesar 0,000 dan besarnya pengaruh sebesar 0,308.

Pengaruh Langsung Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan

Berdasarkan hasil analisis dan berbagai pengujian yang telah dilakukan, penelitian ini menemukan bahwa kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji statistik yang terdapat pada uji-t, yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikansi 0,002 dan besarnya pengaruh sebesar 0,207

IV. KESIMPULAN

Terdapat pengaruh langsung dan signifikan antara kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian statistik yang terdapat pada hasil uji-t. Terdapat pengaruh langsung dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian statistik yang terdapat pada hasil uji-t. Terdapat pengaruh langsung dan signifikan antara kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian statistik yang terdapat pada hasil uji-t.

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, K.T.S., Romayanti, K.N., & Gorda, A.A.N.E.S. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Perawat. *Prosiding Seminar Ilmiah Nasional Teknologi, Sains, dan Sosial Humaniora*, Vol. 2, 473-480, 2019.
- Elmirzaev, S. & Tursunova, N. The role of human resource management on employee performance and financial productivity. *Economic Annals-XXI*, 208 (3-4), 10-14, 2024. DOI: <https://doi.org/10.21003/ea.V208-02>.
- Fathimah, S. Pembelajaran Sosiologi Pendidikan dengan Menggunakan Metode Treatment Training Sebagai Upaya Peningkatan Kecerdasan Spiritual Mahasiswa di Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Manado. *Jurnal Ilmiah Mandala Pendidikan*, Vol. 8, No. 1, 977-985, 2022. DOI:10.36312/jime.v8i12933/<http://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JIME>
- Goleman, D. *Emotional Intelligence: Kecerdasan emosional mengapa lebih penting daripada IQ*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2015.
- Liang, X. & Li, J. Sustainable human resource management and employee performance: a conceptual framework and research agenda. *Human Resource Management Review*, Vol. 35, Issue 2, 101060, 2025. <https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2024.101060>.
- Oet, S. & Hutabarat, R.R. Kecerdasan Spiritual bagi Kehidupan orang Kristen Masa Kini: Suatu Kajian Biblika. *Manna Raflesia*, Vol. 11, No. 2, 358-377, 2025.
- Rahmawati. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening di UTD PMI Kota Malang. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis*, Vol. 3, No. 1, 58-72, 2022. <https://doi.org/10.32815/jubis.v3i1.1088>
- Rajasekharan, B. & Dass, M. A study on shipping and freight forwarding activities performance in Dhanam exim services. *Journal of Indian School of Political Economy*, Vol. 36, Issue 3, 81-88, 2024.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Salemba Empat, Jakarta, 2017.
- Robbins, S.P. & Timothy, A. *Organizational Behavior*. Pearson International Edition, Prentice-Hall, New Jersey, USA, 2009.
- Tanty, H., Hartono, C., Caitlin, C., & Wijaya, W. Pengaruh Intelligence Quotient (Iq) dan Emotional Quotient (Eq) Terhadap Kinerja Fresh Graduate. *Jurnal Education and Development*, Vol. 10, No. 3, 276–281, 2022.
- Ula, N.W. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Divisi Produksi PT. Industri Kemasan Semen Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 8, No. 2, 376-384, 2020.

Amirudin, Nurfaidah, Mardiyanto Rahayu S, Habibullah Aminy M : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Jasa Ekspedisi Di Kota Mataram

Zohar, D. & Marshall, I. SQ: Spiritual intelligence, the ultimate intelligence. *Bloomsbury Publishing*, London, 2000.

Zulqaidah, Harahap, H., Nurroyian, & Tanjung, R.S. Kecerdasan emosional dalam komunikasi interpersonal. *IMEJ: Indo-MathEdu Intellectuals Journal*, Vol. 6, No. 1, 208–219, 2025.

Accepted Date	Revised Date	Decided Date	Accepted to Publish
20 November 2025	26 November 2025	30 November 2025	Ya