

APLIKASI SISTEM LAYANAN JASA TOUR GUIDE DAN TRANSLATOR BERBASIS ANDROID

Nurjamiyah¹, Hasdiana²

^{1,2} Universitas Harapan Medan, Jl. HM. Joni No. 70 C, Medan, 20216, Indonesia

*Nurjamiyah7@gmail.com

ABSTRAK

Tourguide juga sering disebut untuk membantu parawisatawan agar lebih mudah untuk menemukan beberapa lokasi wisata, jarak kelokasi wisata dan rute kelokasi wisata dari lokasi pengguna dan juga galeri foto tempat wisata beserta sedikit gambaran informasi obyek wisata.

Tujuannya untuk memudahkan mengetahui suatu daerah yang ingin di tuju. Aplikasi ini menyediakan berbagai informasi khususnya tempat wisata dan kuliner. Dengan mengembangkan sistem informasi *tourguide* kemudian menggunakan model perancangan UML, bahasa pemrograman Java, PHP dan database MySQL. Implementasi sistem menggunakan pengujian *mobile* aplikasi dan web aplikasi. Dengan menampilkan hasil tampilan program dari aplikasi *android*, sedangkan admin lokasi merupakan pengujian dengan menampilkan web administrasor aplikasi *mobile*.

Kata kunci: Sistem Informasi, *Tourguide*, Maps, GPS, Google Maps, *Android*.

PENDAHULUAN

Pariwisata adalah salah satu penyumbang pendapatan terbesar yang berpengaruh pada dunia teknologi yang membawa dunia pariwisata kearah digital yang disebut dengan E-Tourism (D.Buhalis, dkk, 2011). E-Tourism adalah upaya dari segala proses bisnis atau informasi diruang lingkup pariwisata dan value chain (Liandana Made, dkk, 2017). E-Tourism biasanya dapat diterapkan berupa reservasi online akomodasi, reservasi online hotel, Travel video blog dan platform informasi point of interest. E-Tourism berperan sangat penting untuk meningkatkan perkembangan sektor

pariwisata seperti gunung, air terjun, pantai, hotel dan restoran yang menjadi daya tarik wisata. Perkembangan sebuah E-Tourism masih terkendala pemanfaatan sebuah teknologi *mobile* secara efektif penggunaan teknologi *mobile* yang berupa aplikasi masih memerlukan porsi lebih untuk membantu perkembangan pariwisata. Aplikasi yang telah berkembang saat ini lebih banyak berfokus pada E-Commerce, Reservasi online hotel dan akomodasi.

Tingginya angka kunjungan ke Bali akan berdampak besar pada kesejahteraan warga yang mengelola suatu tempat wisata maupun pemilik usaha-usaha yang bergerak dibidang pariwisata, namun masih banyak wisatawan yang masih tidak tahu atau kurangnya perencanaan yang dibuat terhadap tujuan wisata yang akan mereka kunjungi di saat waktu liburan, hal ini membuat waktu kunjungan menjadi kurang efektif, tentunya dengan adanya perencanaan tentang tujuan wisata dan daerah yang nantinya di kunjungi akan sangat menentukan pilihan hotel yang di tempati sehingga jarak yang ditempuh tidak akan terlalu jauh dari daerah ataupun tempat wisata yang mereka kunjungi. Oleh sebab itu kami ingin membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu para wisatawan dalam membuat perencanaan dan mempermudah kunjungan mereka saat sehingga dapat menaikkan tingkat kepuasan wisatawan yang pada akhirnya nanti berdampak pada peningkatan jumlah kunjungan. Aplikasi ini merupakan aplikasi yang berfokus pada perencanaan perjalanan wisata dengan bantuan *tour guide* untuk mempermudah kunjungan wisatawan, jadi aplikasi ini di khususkan untuk wisatawan yang ingin menggunakan *tour guide* dalam perencanaan hingga akomodasi saat wisatawan melakukan liburan.

Aplikasi ini dirancang untuk membantu parawisatawan agar lebih mudah untuk menemukan beberapa lokasi wisata, jarak kelokasi wisata dan rute kelokasi wisata dari lokasi pengguna dan juga galeri foto tempat wisata beserta sedikit gambaran informasi obyek wisata tersebut.

Android mampu membuat berbagai macam aplikasi yang sangat berguna. Antara lain pemandu wisata (*Tour Guide*). Di zaman sekarang wisatawan ingin dimudahkan untuk mengetahui suatu daerah yang ingin di tuju. Banyak diantaranya yang ingin berkunjung ketempat pariwisata di kota lain tetapi ragu karena belum mengetahui informasi yang jelas tentang kota tersebut. Kendala yang kadang dihadapi oleh wisatawan berupa ketidaktahuan lokasi-lokasi yang akan dikunjungi, kebingungan akan adanya rute-rute obyek wisata, kurangnya informasi tentang seberapa biaya yang akan dikeluarkan untuk melakukan liburan.

Mengatasi masalah tersebut, di perlukan sebuah aplikasi yang dapat memberikan referensi mengenai daftar obyek wisata beserta rute perjalanan dengan menggunakan pencarian obyek wisata berdasarkan biaya yang dimiliki wisatawan. Terdapat suatu solusi untuk mengatasi kedua masalah yang telah dijelaskan, salah satu pilihannya adalah menggunakan aplikasi Android, memilih membuat aplikasi Android dikarenakan di era sekarang banyak manusia mempunyai smartphone khususnya berbasis Android.

Aplikasi mobile tersebut bertujuan membantu parawisatawan untuk bisa memaksimalkan waktu yang ada supaya bisa berlibur kesemua tempat wisata yang tersedia. Aplikasi ini menyediakan berbagai informasi khususnya tempat wisata, kuliner, dan hotel. Informasi-informasi tentang kuliner, hotel, dan tourism dikategorikan oleh administrator, disertai foto, dan keterangan yang detail dengan tujuan agar parawisatawan dan penduduk bisa mengerti dengan jelas. Maka disinilah di fokuskan untuk *Tour Guide* mempermudah untuk wisatawan luar kota maupun luarnegeri. Didalam Aplikasi ini menyediakan layanan *translator* untuk *user* yang tidak mengerti berbahasa asing.

METODE PENELITIAN

Pada analisis sistem, akan dibahas bagaimana membangun dan merancang sebuah aplikasi untuk perangkat mobile yaitu aplikasi sistem layanan jasa *Tour guide* dan *translator* berbasis android. Disini akan dipaparkan tahapan-tahapan yang dilakukan penulis dalam pembangunan aplikasi ini. Tujuan dari analisis sistem ini adalah untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem, kebutuhan perangkat keras maupun kebutuhan perangkat lunak sebagai dasar kebutuhan untuk perancangan sistem. Analisis ini berupa analisis kebutuhan sistem.

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Dalam membangun aplikasi ini diperlukan sebuah analisis yang ditujukan untuk memperoleh hal-hal yang dibutuhkan oleh sebuah sistem. Perancangan aplikasi sistem layanan jasa *Tour guide* dan *translator* berbasis android ini dibangun untuk membantu para wisatawan khususnya yang berkunjung di Kota Medan dalam memenuhi kebutuhan wisatanya dengan memandu menggunakan sebuah aplikasi android. Hal ini mengingat di zaman sekarang wisatawan ingin dimudahkan untuk mengetahui suatu daerah yang ingin di tuju. Banyak diantaranya yang ingin berkunjung ketempat pariwisata di kota lain tetapi ragu karena belum mengetahui informasi yang jelas tentang kota tersebut. Kendala yang kadang dihadapi oleh wisatawan berupa ketidaktahuan lokasi-lokasi yang akan dikunjungi, kebingungan akan adanya rute – rute obyek wisata, kurangnya informasi tentang seberapa biaya yang akan dikeluarkan untuk melakukan liburan.

Mengatasi masalah tersebut, di perlukan sebuah aplikasi yang dapat memberikan referensi mengenai daftar obyek wisata beserta rute perjalanan dengan menggunakan pencarian obyek wisata berdasarkan biaya yang dimiliki wisatawan.

Adapun salah satu bentuk solusi untuk mengatasi kedua masalah yang telah dijelaskan, ialah dengan membuat sebuah aplikasi android dengan fitur dan fungsi yang mudah digunakan serta memiliki konten aplikasi lengkap yang diharapkan dapat membantu

parawisatawan untuk bisa memaksimalkan waktu yang ada supaya bisa berlibur kesemua tempat wisata yang tersedia. Aplikasi ini menyediakan berbagai informasi khususnya tempat wisata, kuliner, dan hotel.

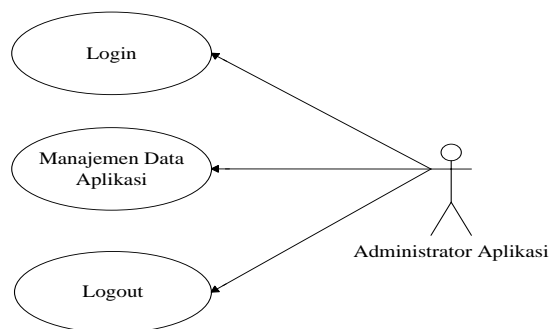
Aplikasi ini dibangun berbasis android menggunakan bahasa pemrograman Java, PHP dan database MySQL. Adapun tools yang digunakan dalam pembangunan aplikasi ini ialah Android Studio yang merupakan IDE aplikasi android yang paling populer saat ini serta dikeluarkan resmi oleh Google sebagai tools yang khusus membuat aplikasi android. Dengan aplikasi mobile sebagai basic aplikasi, sistem ini dapat diakses oleh siapa saja dan kapan saja secara online dengan media internet langsung melalui sebuah genggam tangan.

2. Perancangan Sistem

Perancangan sistem pada perancangan aplikasi sistem layanan jasa *Tour guide* dan *translator* berbasis android ini akan dimodelkan menggunakan UML yang merupakan alat bantu dalam visualisasi sebuah rancangan perangkat lunak. Adapun UML yang digunakan berupa diagram *use case* dan diagram *class*.

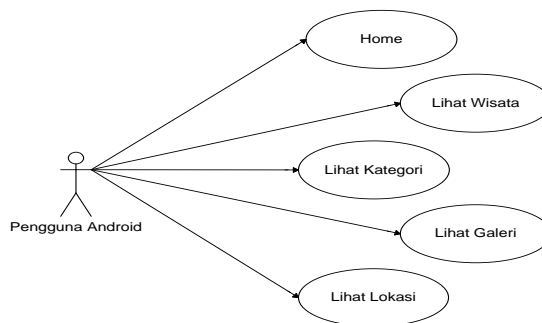
1. Use Case Diagram

Dalam perancangan sistem ini terdapat 2 buah *use case* yaitu *use case* diagram pengguna android dan *use case* diagram admin. Berikut ini merupakan gambar dari *use case* diagram admin aplikasi pada gambar 1.



Gambar 1 Use Case Diagram Admin

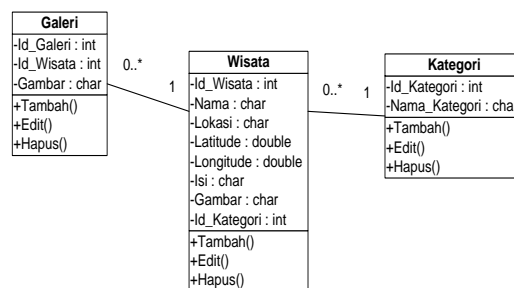
Sedangkan use case diagram pengguna android dapat dilihat pada gambar 2 di bawah ini.



Gambar 2 Use Case Diagram Pengguna Android

2. Class Diagram

Class diagram dibawah ini akan menggambarkan struktur dan deskripsi class serta hubungannya antara class dari perancangan aplikasi sistem layanan jasa tour guide dan translator berbasis android. Berikut bentuk dari *class diagram* nya seperti gambar 3



Gambar 3 Class Diagram Aplikasi

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengujian sistem disini dilakukan dengan menguji setiap tampilan dari aplikasi apakah telah sesuai dan dapat dijalankan dengan baik atau tidak. Adapun pengujian ini akan dibagi menjadi 2 bagian berupa pengujian *mobile* aplikasi dan pengujian web aplikasi. *Mobile* aplikasi merupakan pengujian dengan menampilkan hasil tampilan program dari aplikasi *android*, sedangkan admin aplikasi merupakan pengujian dengan menampilkan hasil dari *web administrator* aplikasi *mobile*. Berikut pengujian dengan menampilkan tampilan halaman-halaman yang ada pada perancangan aplikasi sistem layanan jasa *tour guide* dan *translator* berbasis android.

1. Tampilan Halaman Home

Tampilan halaman home merupakan halaman yang muncul setelah halaman splash screen. Halaman ini menjadi

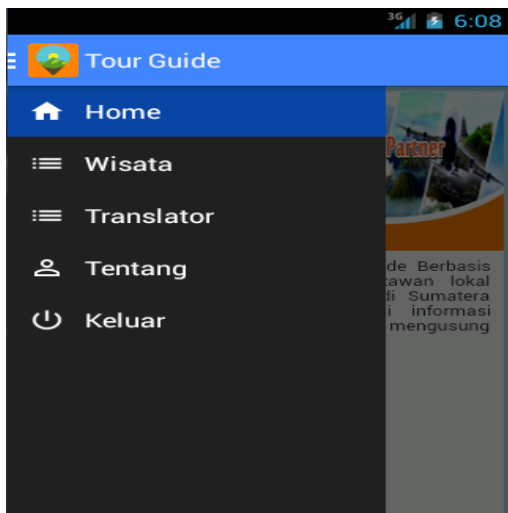
halaman utama pada aplikasi sistem layanan jasa tour guide dan translator berbasis android yang dirancang. Berikut tampilan halaman home.



Gambar 4. Tampilan Halaman Home

2. Tampilan Halaman Menu

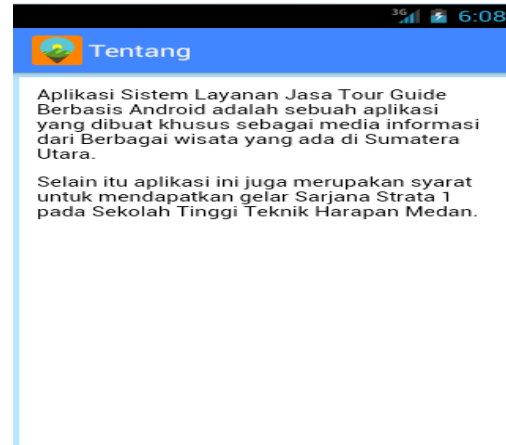
Tampilan halaman menu merupakan halaman yang digunakan sebagai navigasi yang akan membawa pengguna ke halaman lainnya pada aplikasi sistem layanan jasa tour guide dan translator berbasis android yang dirancang. Berikut tampilan halaman menu.



Gambar 5. Tampilan Halaman Menu

3. Tampilan Halaman Tentang Kami

Tampilan halaman ini berisi informasi dari latar belakang serta profil dibangunnya aplikasi sistem layanan jasa *Tour guide* dan *Translator* berbasis android yang dirancang. Berikut tampilan halaman tentang.



Gambar 6. Tampilan Halaman Tentang

KESIMPULAN

Beberapa penjelasan dan uraian pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Perancangan sistem digambarkan dengan media visualisasi perangkat lunak berupa UML berupa use case diagram dan class diagram.
2. Dalam perancangan ini dihasilkan database dengan rancangan tabel yang berisi tabel admin, tabel kategori tabel wisata dan tabel galeri.
3. Input dan output yang dihasilkan berupa wisata sumatera utara yang dibagi menjadi beberapa kategori wisata.
4. Pemanfaatan Google Maps telah di rasa mencukupi untuk membuat fitur lokasi wisata pada aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA

- D.Buhalis and S.H. Jun, 2011. ETourism, Contemp. Tour. Rev., pp. 1-38
- Liandana Made, Made Bagus. 2017. Analisis Usabilitas Pada Aplikasi Mobile Trip Planner E – Tourism Pariwisata Di Bali. Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika. Vol 6(3), 243-255.
- A.A Niknafs, Mohammad Ebrahim Shiri, Mohammad Masoud Javidi, 2003. Case-Based Reasoning Approach In E-Tourism : Tour Itinerary Planning, pp.1-5.

- Firstyani Imannisa Rahma, 2018.
Pengembangan Sistem Informasi
Pemesanan Paket Wisata di Wisata
Tirta Wolulus di Dusun Ponggalan,
Giwangan, Umbulharjo,
Yogyakarta. Pendidikan Teknik
Elektronika dan Informatika
Fakultas Teknik Universita Negeri
Yogyakarta.
- I Nyoman Piarsa, Made Santika Putra, Ni
Kadek Dwi Rusjyanthi, 2018.
Rancang Bangun Sistem Informasi
Web-Based Travel Assistant untuk
Membantu Perjalanan Wisatawan.
Jurnal Merpati. Vol.6(3), 214 -224